

2019年度ホールアンケート結果報告

新潟テルサFAX 025-281-1891 (FAXの際はこの用紙のみご送信ください)

2019年度 ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い 良い 普通 不十分 不満(具体的にお聞かせ下さい)

2. 今回、新潟テルサを利用し、満足いただけましたか？

とても満足 満足 普通 やや不満 不満(具体的にお聞かせください)

3. 新潟テルサを選んだ理由をお教え下さい？

4. 駐車場を使用したご感想は？

問題ない 不便(具体的にお聞かせください)

5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感じるものはありますか？

とくに無し あり (具体的にお聞かせください)

6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください _____

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

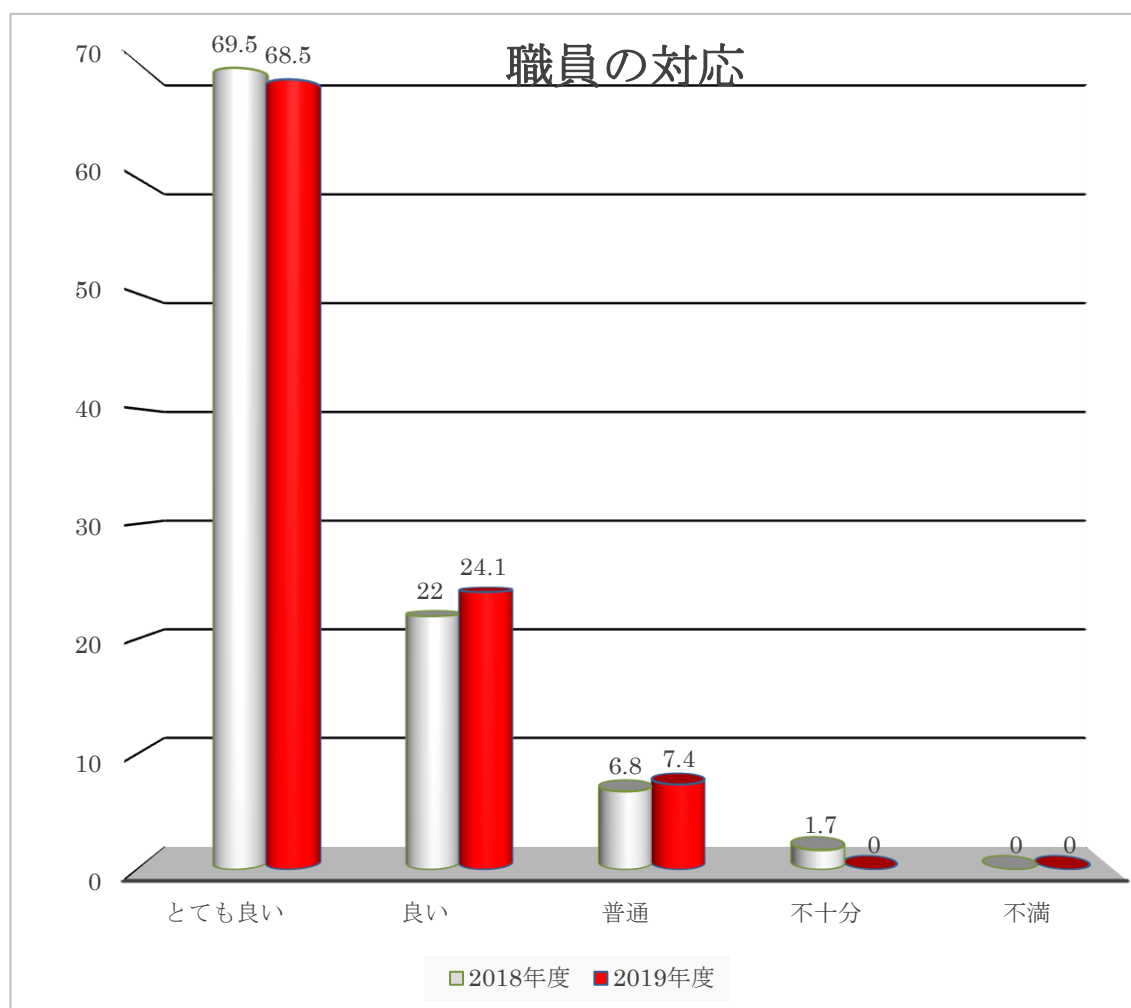
3. 回収率

返信数 54 件 ÷ 発送数 73 件 = 73.9%

4. 結果 (カッコ内は 2018 年度)

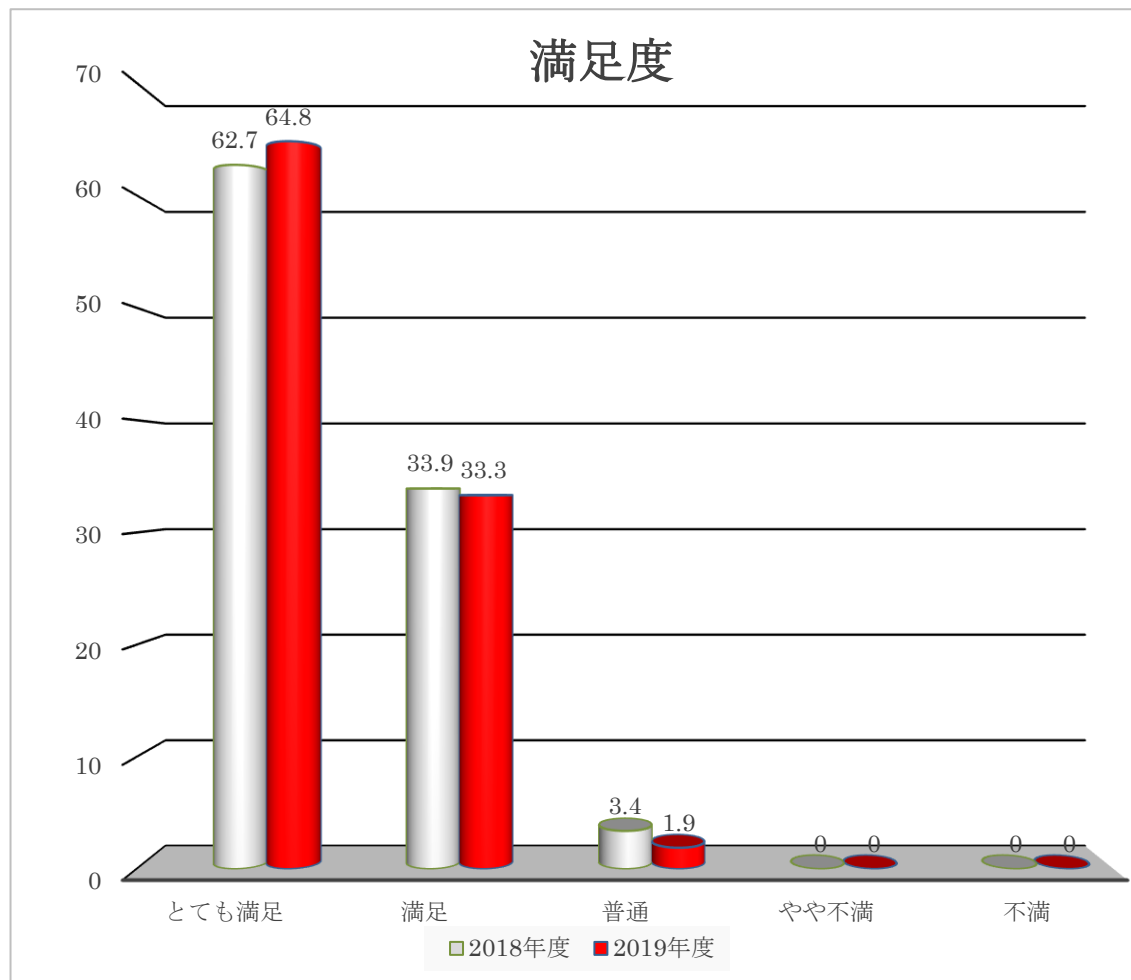
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	37件	68.5%	(69.5%)
良い	13件	24.1%	(22.0%)
普通	4件	7.4%	(6.8%)
不十分	0件	0.0%	(1.7%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	35件	64.8%	(62.7%)
満足	18件	33.3%	(33.9%)
普通	1件	1.9%	(3.4%)
やや不満	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)

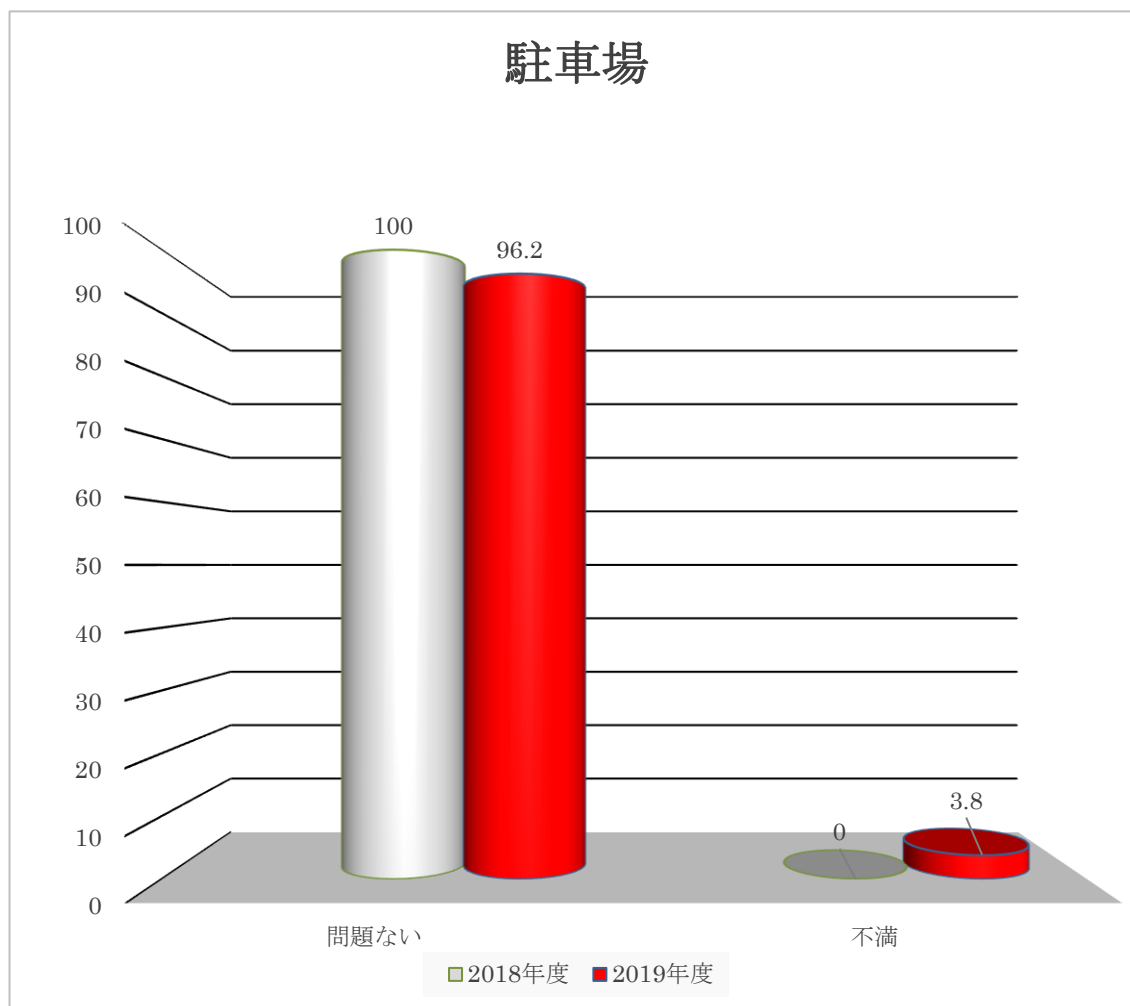


質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

- 無料駐車場がある・・・26件
- ホールの収容人数・・・20件
- 施設・設備・ステージの大きさ・・・13件
- 立地・交通の利便性・・・10件
- 例年使用し慣れている・・・10件
- スタッフの対応がよい・・・5件
- 2年前から予約可能・・・2件
- コンクールの会場で練習・・・2件

質問4・駐車場を利用した感じは？

- 問題ない・・・52件 96.2%（100%）
- 不便・・・2件 3.8%（0.0%）



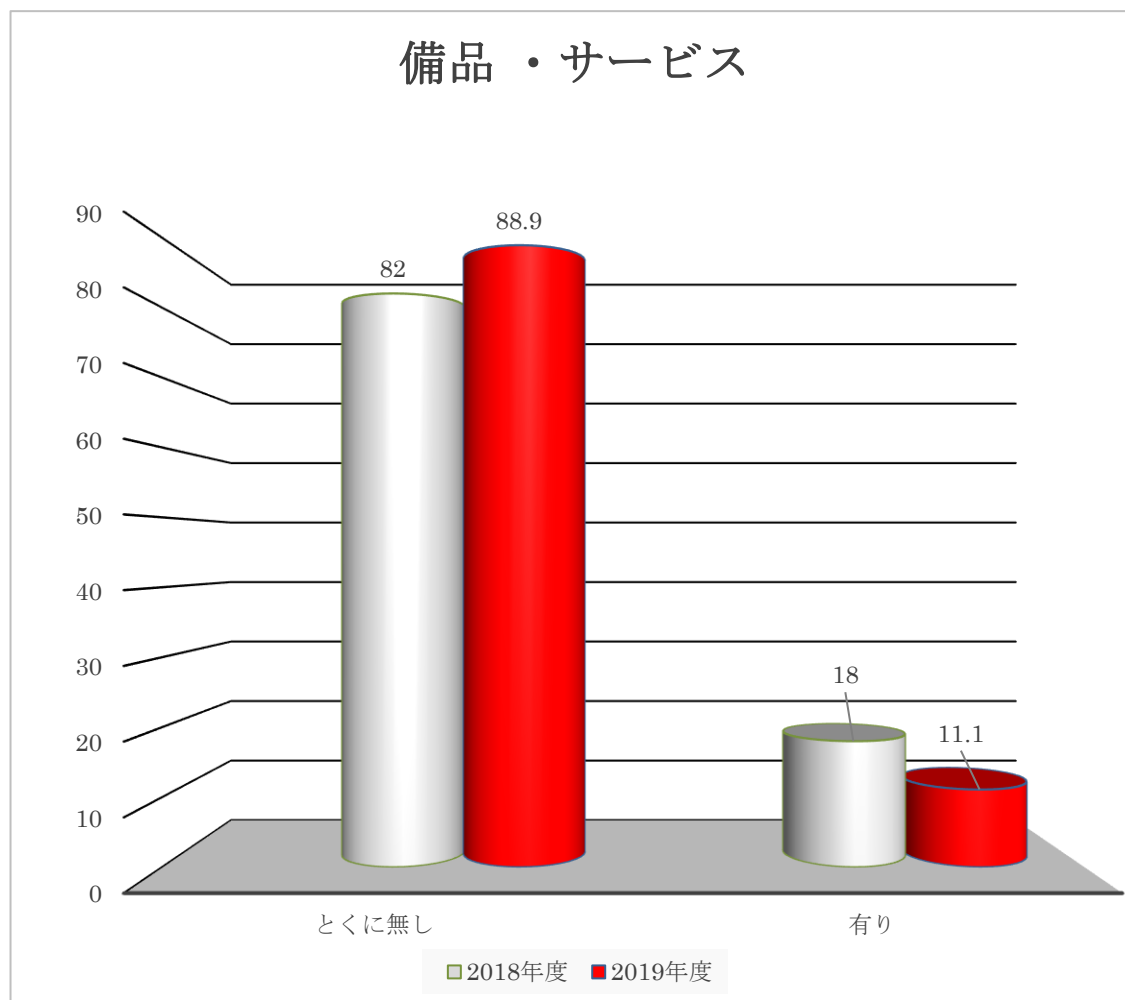
「不便」の意見

- ・関係者P入口のパイロンを動かすのが面倒
- ・送迎車両が溜まって渋滞した

質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満と感じるものはありますか？

とくに無し・・・50件 88.9% (82.0%)

有り・・・・・・・・・・9件 11.1% (18.0%)



「有り」の意見

- ・ロープパテーションの数が少ない。
- ・洋式トイレを増やしてほしい。
- ・外注業者への対応（音響・照明）も請け負ってほしい。
- ・階段を使用しなければならないため、2Fの楽屋は使いづらい。
- ・W i f iを無料にしてほしい。
- ・貸し出し備品に楽器がない。
- ・プロジェクター輝度がもう少し高いと見やすい。
- ・設備が全体的に老朽化している。
- ・楽屋のほかに主催者スペースがほしい。
- ・倉庫内の備品に有料と無料のものがあ、少しわかりづらい。
- ・沢山の備品が倉庫に有り、良かった。

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・毎年利用させてもらっています。スタッフが良い対応をしてくださり、スムーズに行うことができました。
- ・サインスタンドの割れがあり、リニューアルしてほしい。
- ・施設全体は年代を感じるが、ホールは良い。
- ・客席の扉が空調のバランスで閉まりきらなかった。
- ・全体的に非常に丁寧な対応をしていただきました。
- ・もう少しサービスや情報提供を増やし、積極的にセールスしてはいかがでしょうか。
- ・業者（音響・照明）への手配を請け負っていただきたい。
- ・ドアストッパーの磁石がとれているものがあつた。
- ・リハーサル室のパイプイスに破れているものがあつた。
- ・楽屋の階段が急で小さい子や高齢者には、安全ではないと思います。

この他、お礼の言葉も多数いただきました