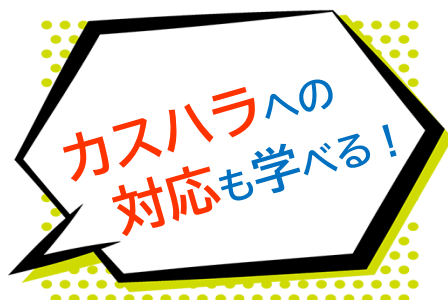


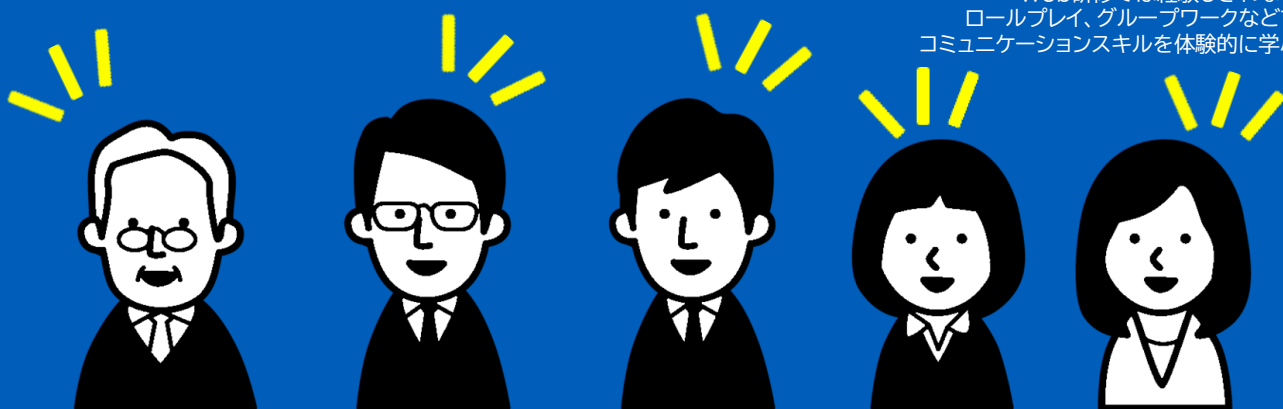
ビジネススキル ランクアップ研修

NIIGATA
テルサ



ビジネススキルの底上げは
コミュニケーション力が鍵！

Web研修では経験しきれない
ロールプレイ、グループワークなどで
コミュニケーションスキルを体験的に学ぶ



聞き出し、理解し、
伝える能力をみかく。

↑
Communication

↑
Communication



2025年11月26日(水)

9:30~16:30

講師：宮川 一二三

産業カウンセラー・社員教育インストラクター

会場：新潟テルサ

参加費：4,000円/1名

定員：先着40名

(個人・法人問いません)

申込み：10月16日(木)9:00~

※お申込み方法は裏面をごらんください

主催：公益財団法人 新潟市開発公社(新潟テルサ指定管理者)

後援：新潟市／新潟市勤労者福祉サービスセンター(ニパイ)

開催日時

2025年11月26日(水)

受付 9:00～

開催 9:30～16:30

会場 2階 特別会議室

申込み受付開始 / 2025年10月16日(木)～

- お電話または新潟テルサ公式HP内の申込みフォーム（Google フォーム）からお申込みください。
下記QRコードからもお申込みいただけます。
- 先着順により受付。定員に達し次第終了となります。
- 参加費は研修当日に現金でお支払いいただくか、開催日の1週間前までに所定の銀行口座へお振込みください。
- 主催者の都合により中止する場合を除き、お支払いいただいた参加費は原則としてお返しできません。

【新潟テルサURL】 <https://www.n-terrsa.jp>



カリキュラム

1. 仕事とコミュニケーション

コミュニケーションが与える影響力を知り
自身のコミュニケーションの状況を知る。

2. 人間関係における

コミュニケーションの傾向

自分自身のコミュニケーションの傾向を振り返り、
自身の課題と改善のヒントを見つける。

3. コミュニケーションスキルを

上げるヒント

ロールプレイを通じて「聞く」と「話す」の重要性を
知り、自身の課題を改善するためのヒントを見つける。

4. カスタマーハラスメントについて

カスタマーハラスメントとはどういったものかを知り
その対策についてを学ぶ。

5. 適切な苦情対応でカスハラを防ぐ

苦情とカスハラの違いを知り、コミュニケーション
スキルを苦情対応に活かすことでカスハラの防止に
つなげる。

グループワークや
ロールプレイを交えながら進行します

PICK
UP

閉講

受講される方へ

- 館内に飲食店はございません。昼食は各自ご用意ください。
- 当日は、参加費（現金払いの方）と筆記用具をお持ちください。
- 無料駐車場（600台）完備
公共交通機関をご利用の方は、当館HPをご覧ください。

講師プロフィール

宮川 一二三

外資系企業等を経て人材育成コンサルタント
（株）モアクリエイションに勤務。平成11年に
ヒューマン・スキル研究所を開所。産業カウンセ
ラー、社員教育インストラクターとして活動を
開始。他に新潟産業保険総合支援センターにて
企業及び働く人たちのメンタルヘルズ相談や
研修に関わる。



お申込み・お問い合わせは

公益財団法人 新潟市開発公社

新潟テルサ

〒950-1141 新潟市中央区鐘木185-18

TEL 025-281-1888

毎月第2・第4月曜休館（祝日または振替休日の場合は翌日）

新潟テルサ

