

ビジネススキル ランクアップ研修

コミュニケーション力を

社会で実際に
関わりをもつのは、
感情をもった
ニンゲン同志だから

のばす!



Communication

聞き出す、理解する、伝える



Communication



2026年10月14日(水)

9:30~17:00

講師：宮川 一二三

産業カウンセラー・社員教育インストラクター

会場：新潟テルサ

参加費：4,000円/1名

定員：先着40名

(個人・法人問いません)

申込み：9月9日(水)9:00~

※お申込み方法は裏面をごらんください

開催日時

2026年10月14日(水)

受付 9:00～
開催 9:30～17:00
会場 2階 中会議室

申込み受付開始 / 2026年9月9日(水)～

- お電話または新潟テルサ公式HP内の申込みフォーム（Google フォーム）からお申込みください。
下記2次元コードからもお申込みいただけます。
- 先着順により受付。定員に達し次第終了となります。
- 参加費は研修当日に現金でお支払いいただくか、開催日の1週間前までに所定の銀行口座へお振込みください。
- 主催者の都合により中止する場合を除き、お支払いいただいた参加費は原則としてお返しできません。

【新潟テルサURL】 <https://www.n-tersa.jp>



カリキュラム

1. 仕事におけるコミュニケーションの メリット・デメリットを知る

2. リーダーシップとコミュニケーション

自分の周囲への影響力を振り返り、個人やグループで
仕事を進めやすくするためのヒントを見つける。

3. 「説明力」を磨く

なぜ説明下手がだめなのか？デメリットと原因を知り、
「説明力」をワンランクアップする。

4. 仕事で求められる「対話力」

対話力とは何か？ 対話に必要なスキルを身に付け
相手との信頼関係を築く。

5. 実践に活かすコミュニケーション

言葉遣いと話し方、態度動作で好感度をあげる。
カスタマーハラスメントの発生を防ぐ苦情対応のヒント

6. ストレスと上手につきあうヒント

自身のストレス傾向を知り、ストレス時代を乗り切る
ために自身に合ったセルフケアの方法を探る

グループワークや
ロールプレイを交えながら
進行します

PICK
UP

講師プロフィール

宮川 一二三

外資系企業等を経て人材育成コンサルタント
(株)モアクリエイションに勤務。平成11年に
ヒューマン・スキル研究所を開所。産業カウンセ
ラー、社員教育インストラクターとして活動を
開始。他に新潟産業保険総合支援センターにて
企業及び働く人たちのメンタルヘルス相談や
研修に関わる。

2025年参加者
アンケートより

上司部下、お客様との
会話に自信が持てい
なかつたので、今回の
研修はとても参考にな
りました。

ちょっとした
ゲームを通じて
相手に伝える事の
難しさと重要性が理
解できました。



受講される方へ



- 館内に飲食店はございません。昼食は各自ご用意ください。
 - 当日は、参加費（現金払いの方）と筆記用具をお持ちください。
 - 無料駐車場（600台）完備
- 公共交通機関をご利用の方は、当館HPをご覧ください。

お問い合わせ

公益財団法人 新潟市開発公社

新潟テルサ

〒950-1141 新潟市中央区鐘木185-18

TEL 025-281-1888

毎月第2・第4月曜休館（祝日または振替休日の場合は翌日）

新潟テルサ

