

2021年度ホールアンケート結果報告

NIIGATA テルサ ご利用に関するアンケートのお願い

日頃より新潟テルサをご利用いただき誠にありがとうございます。
当館では、よりよい施設運営を目指し、利用者様にアンケートをお願いしております。
ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をいただければ幸いです。

ご記入後は、同封の返信用封筒またはFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。
職員一同、またのご利用をお待ち申し上げます。

新潟テルサ ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか
 とても良い 良い 普通 不十分 不満(具体的にお聞かせ下さい)
2. 今回、新潟テルサを利用し、ご満足いただけましたか
 とても満足 満足 普通 やや不満 不満(具体的にお聞かせください)
3. 新潟テルサを選んだ理由をお教えてください
4. 駐車場を使用した感想はいかがですか
 問題ない 不便(具体的にお聞かせください)
5. 施設設備や備品、サービスに関して不足とを感じるものはありますか
 とくに無し あり(具体的にお聞かせください)
6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください _____

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

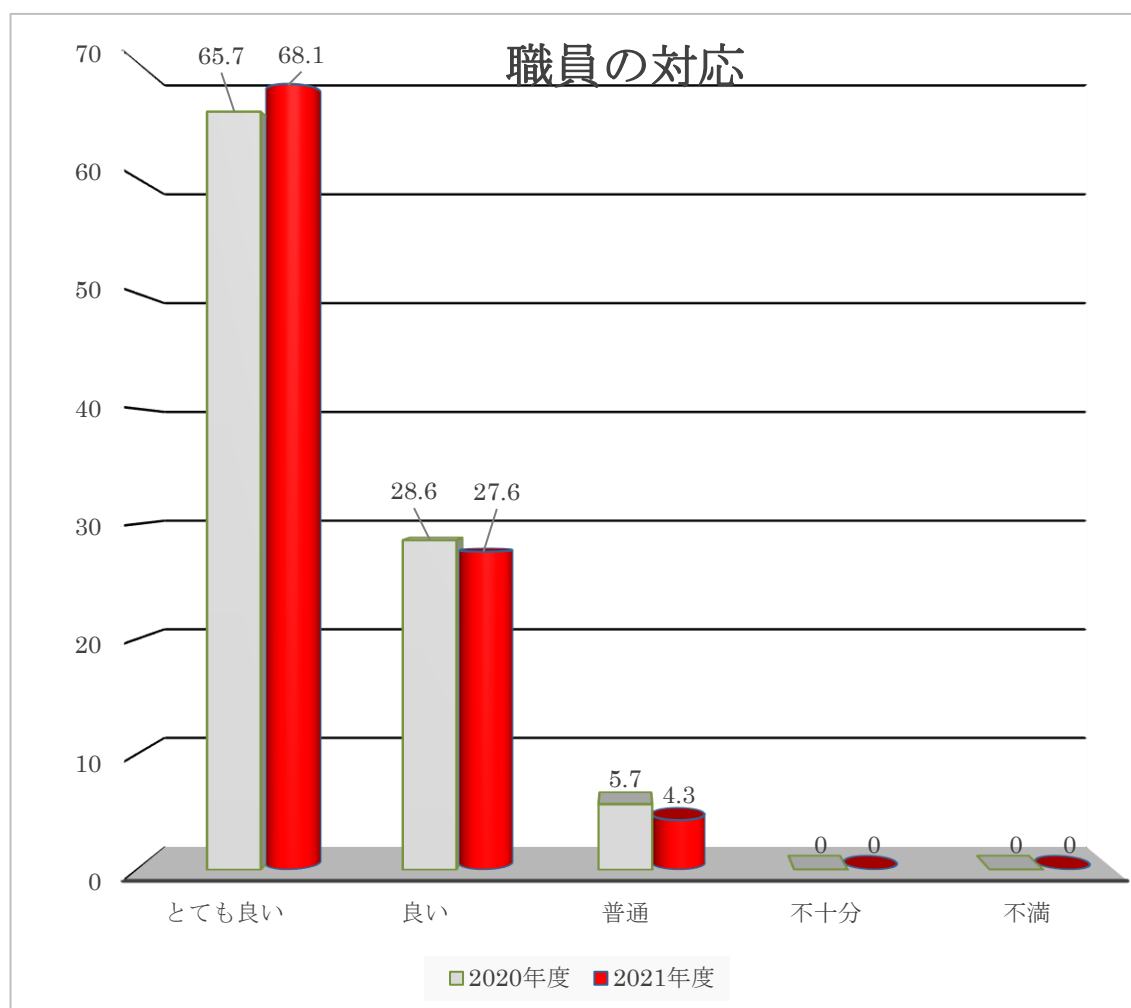
3. サンプル数

45件

4. 結果 (カッコ内は 2020 年度)

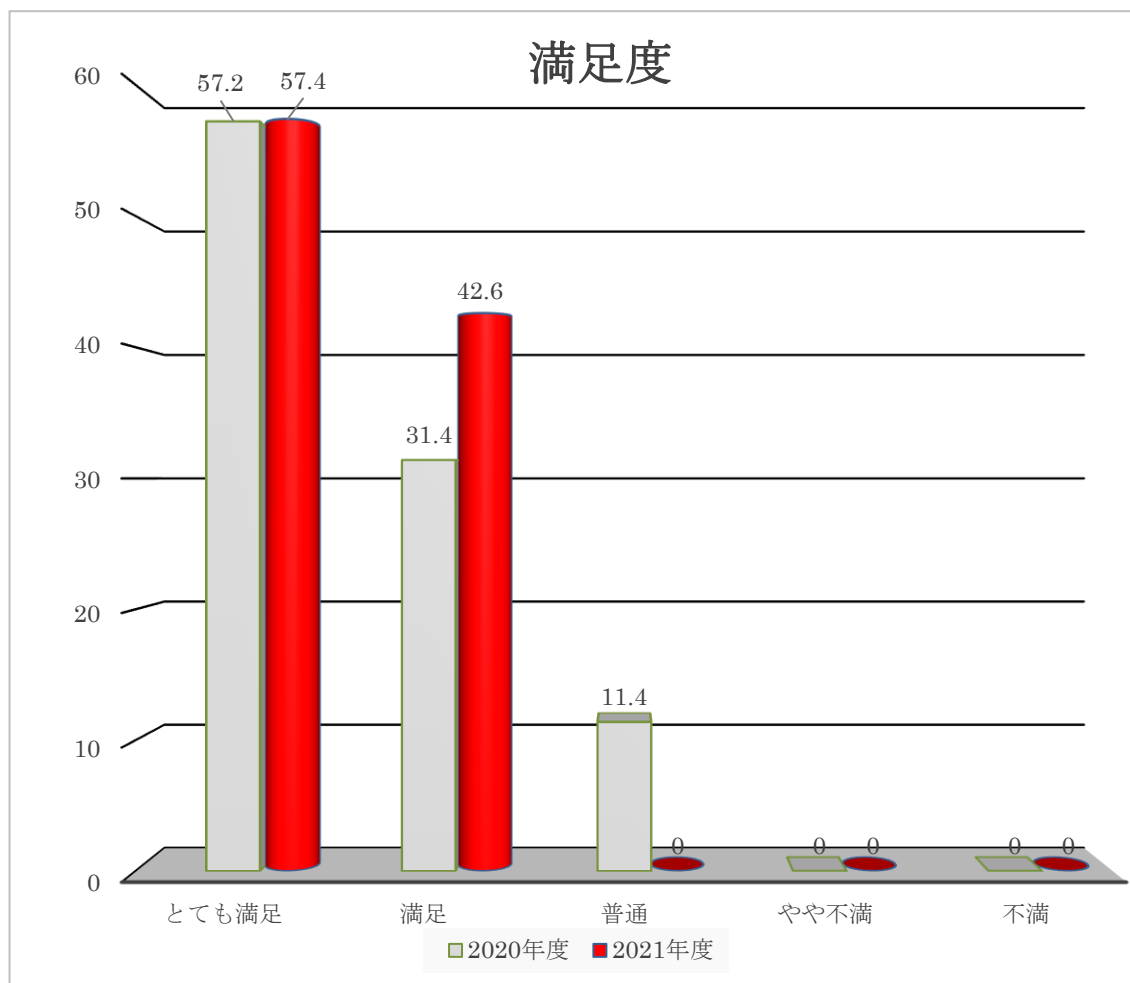
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	32件	68.1%	(65.7%)
良い	13件	27.6%	(28.6%)
普通	2件	4.3%	(5.7%)
不十分	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	27件	57.4%	(57.2%)
満足	20件	42.6%	(31.4%)
普通	0件	0.0%	(0.0%)
やや不満	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

- 施設・設備・ステージの大きさ 17件
- 無料駐車場 17件
- 立地・交通の利便性 14件
- 過去に利用し慣れている 13件
- 収容人数が合致 9件
- スタッフの対応がよい 3件
- 他館が利用できなかった 3件
- ※その他 7件

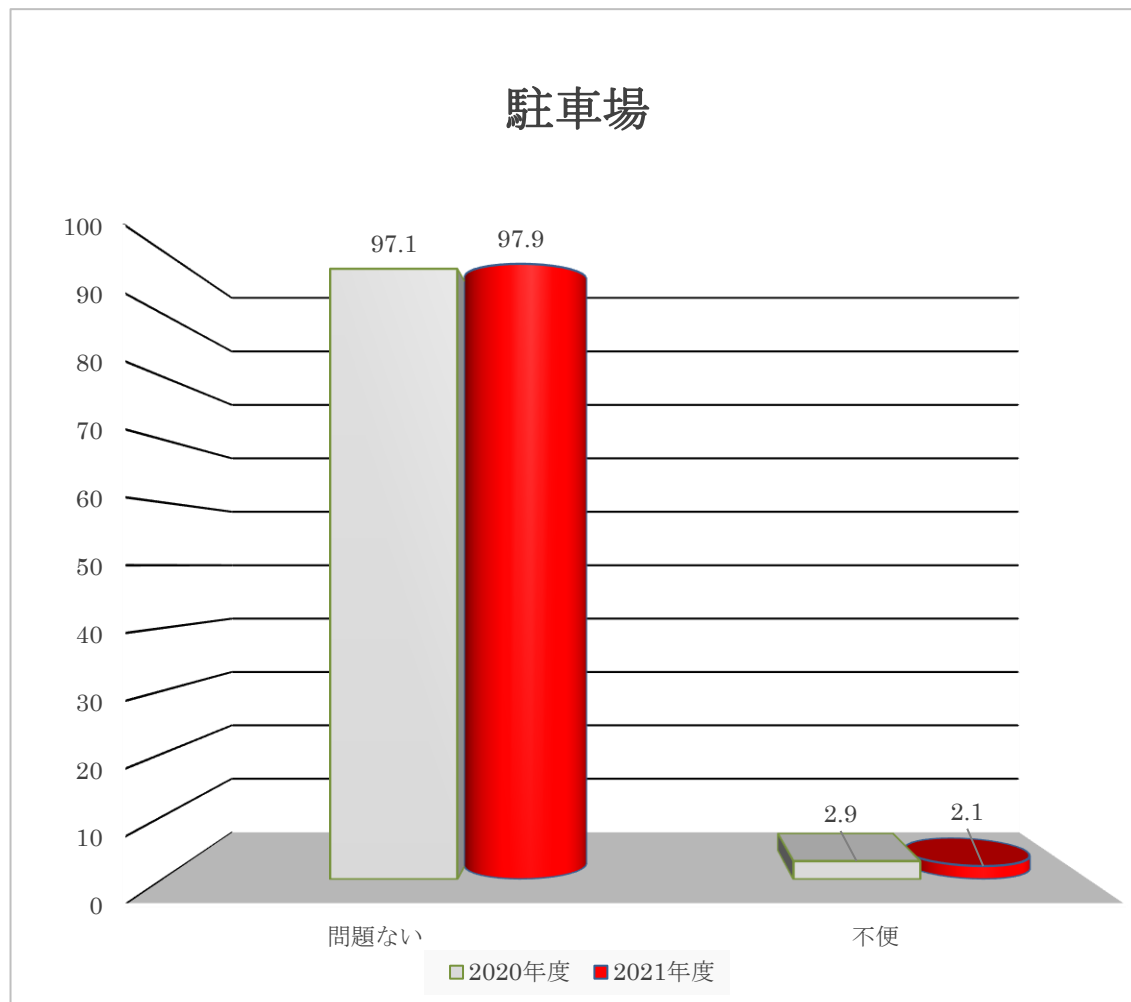
※2年前から予約可能・スケジュールの都合・知名度・コロナ対策が良い、等

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・ 47件 97.9% (97.1%)

※不便・・・ 1件 2.1% (2.9%)

※不便の理由・来場者が少なくても、誘導員の配置は必要なのか？



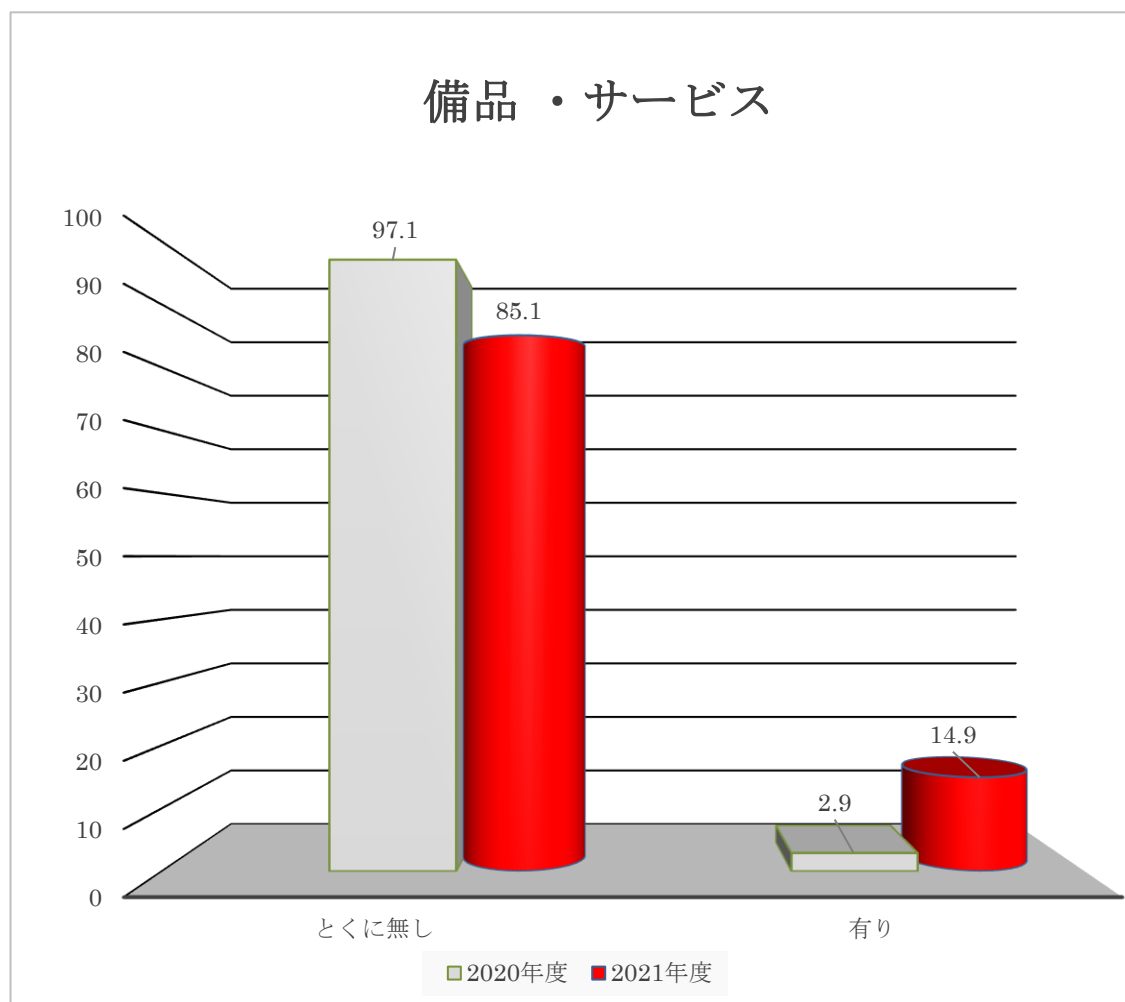
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・40件 85.1% (97.1%)

あり・・・・・・・・・・7件 14.9% (2.9%)

「あり」ご意見

- ・楽屋のトイレの数が少ない
- ・1Fロビーに、おむつ交換可能なトイレが少ない
- ・ホワイトの折りたたみタイプの長机が、古くて重い
- ・パイプイスが古く、座面が下がっているものがある
- ・貼り紙をする際、直接カベ（建物）に貼って良い場所が少ない
- ・USBデータの印刷を可能にしてほしい
- ・コロナ対策として、移動式の亚克力パネルが欲しい



質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・感染対策が心配な中での開催でしたがパーテーションや消毒、座席表示など施設側で十分用意されていました。それらを有効活用させていただき、無事イベントを終えることが出来ました。
- ・路線バスの停留所が敷地外のため天気が悪い日は不便です、テルサの玄関前に停留所があれば利便性がよくなると思います。
- ・収容人数にもよるが、市内の文化施設より使用料が高額に感じる。
- ・積雪が心配だったが、駐車場の除雪作業をしていただき、大変助かりました。
- ・学校行事には使用料の減免制度をお願いしたい。
- ・(コロナ感染防止のため) 事前にテルサのスタッフで山台を組んでいただき、ありがとうございました。
- ・担当者、他のスタッフとも丁寧に対応していただきました。スムーズにイベントを終えることが出来、感謝致します。
- ・照明などの演出で、希望を叶えていただき大変ありがたかったです。
- ・施設・備品等の資料が豊富にあり、事前の打ち合わせをスムーズに行うことが出来ました。
- ・利用予約をする際、既にかかなりの日程が埋まっており空き日が少なく感じた。予約受付を3ヶ月前位からにしてはどうか。
- ・事前にいろいろ相談にのっていただき、とても良かったです。
- ・発表会の最中、一部園児に照明が当たっていなかったり、バックの照明の絵が薄かったりした。例年、照明については「お任せ」でとても良くして頂きましたが、今回に限っては残念でした。
- ・初めて利用させていただきました。わからないことや不慣れなことが多くありましたが、その都度丁寧な対応をしていただき、ありがたかったです。

この他、お礼の言葉も多数いただきました