

2020年度ホールアンケート結果報告

新潟テルサFAX 025-281-1891 (FAXの際はこの用紙のみご送信ください)

2020年度 ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い 良い 普通 不十分 不満(具体的にお聞かせ下さい)

2. 今回、新潟テルサを利用し、満足いただけましたか？

とても満足 満足 普通 やや不満 不満(具体的にお聞かせください)

3. 新潟テルサを選んだ理由をお教え下さい？

4. 駐車場を使用したご感想は？

問題ない 不便(具体的にお聞かせください)

5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感じるものはありますか？

とくに無し あり (具体的にお聞かせください)

6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください _____

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

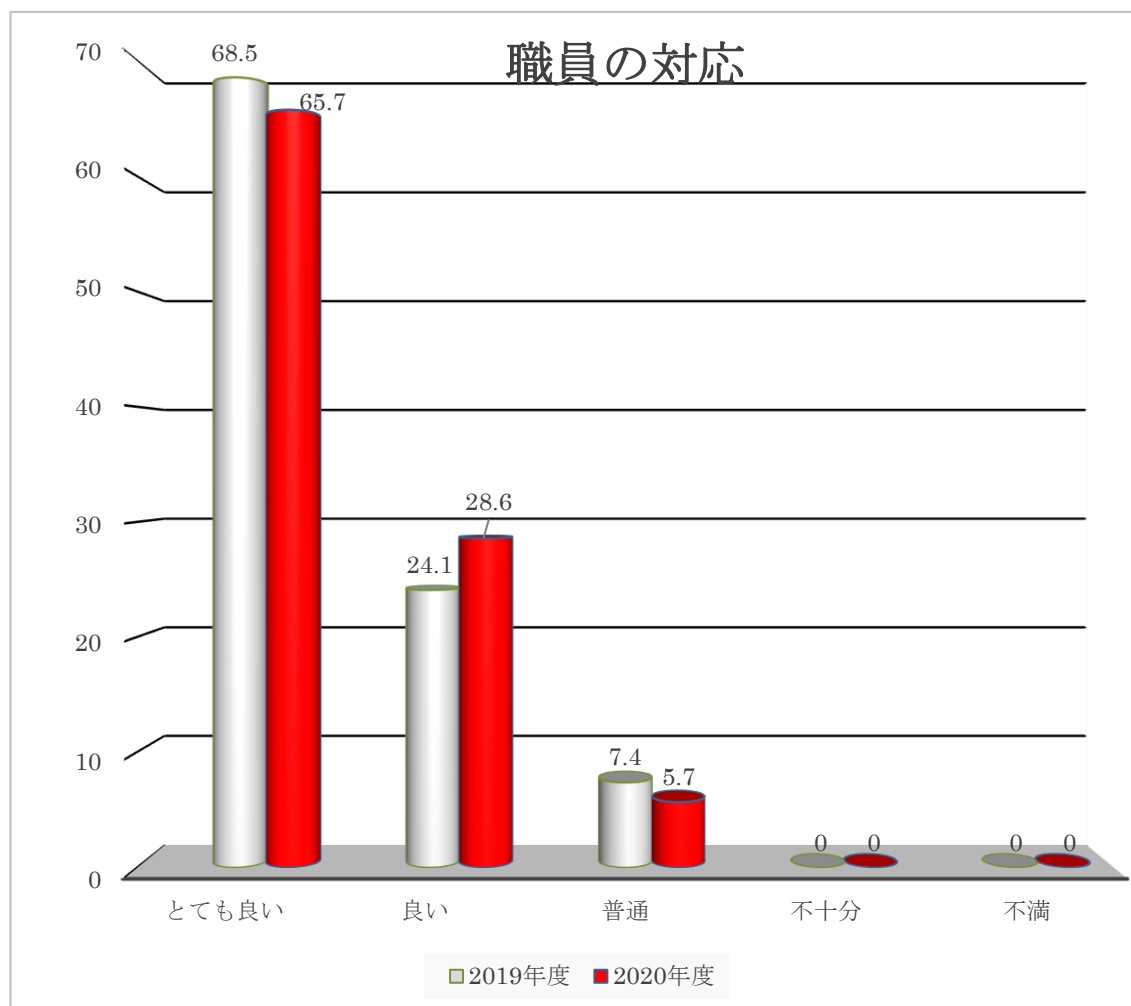
3. 回収率

返信数 35 件 ÷ 発送数 38 件 = 92.1%

4. 結果 (カッコ内は 2019 年度)

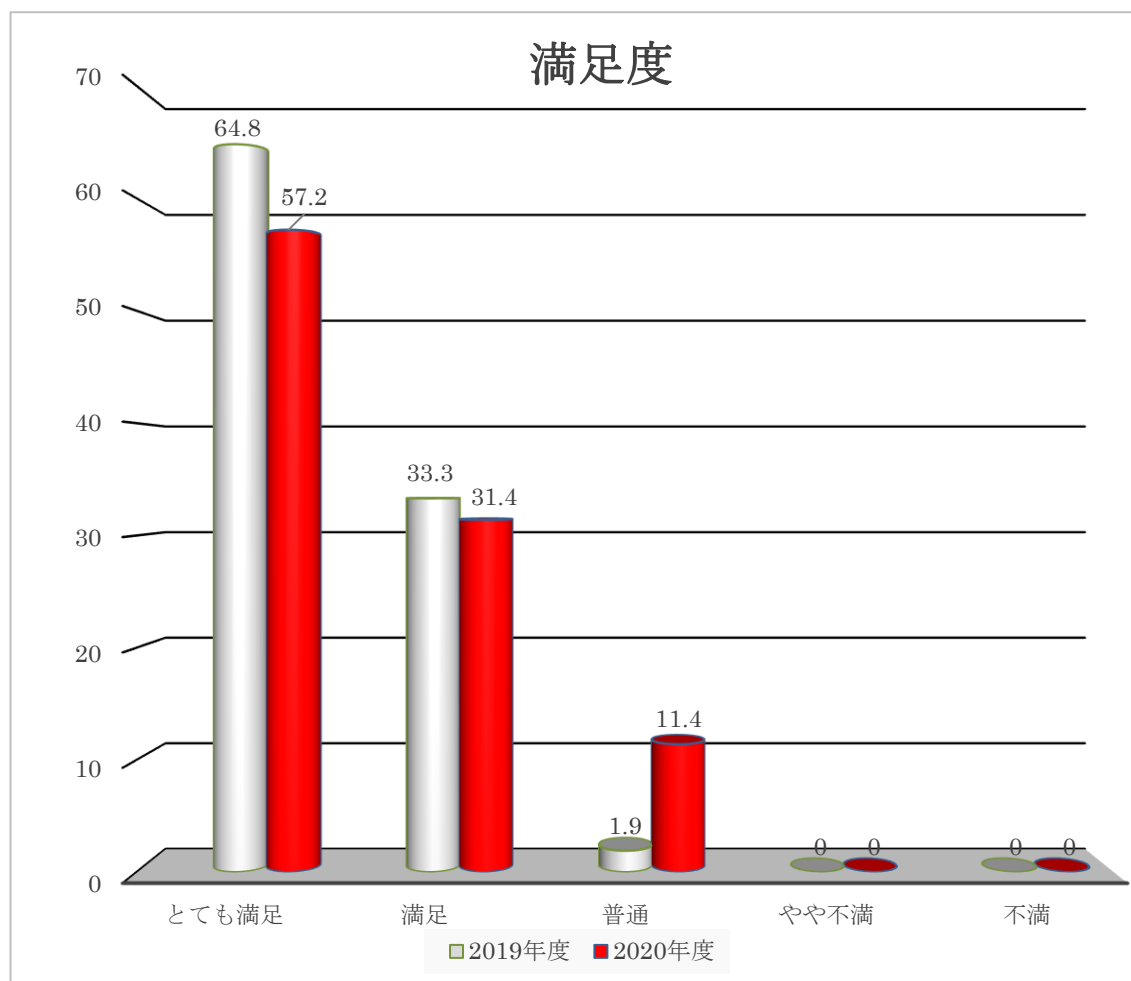
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	23件	65.7%	(68.5%)
良い	10件	28.6%	(24.1%)
普通	2件	5.7%	(7.4%)
不十分	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足・・・	20件	57.2%	(64.8%)
満足・・・	11件	31.4%	(33.3%)
普通・・・	4件	11.4%	(1.9%)
やや不満・・・	0件	0.0%	(0.0%)
不満・・・	0件	0.0%	(0.0%)
無回答・・・	0件	0.0%	(0.0%)

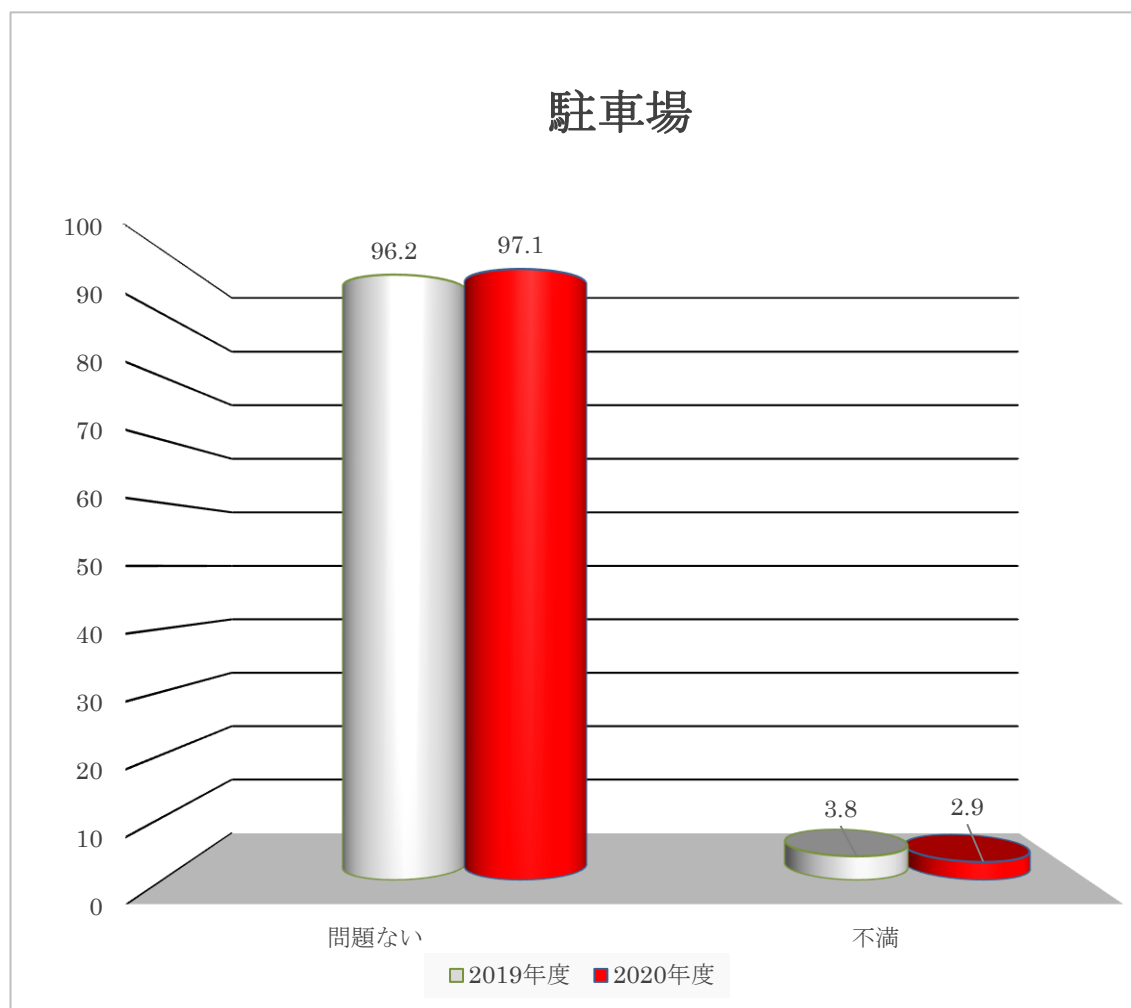


質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

- 施設・設備・ステージの大きさ・・・13件
- ホールの収容人数・・・12件
- 無料駐車場がある・・・11件
- 立地・交通の利便性・・・8件
- スタッフの対応がよい・・・7件
- 例年使用し慣れている・・・6件
- 他館が利用できなかった・・・2件
- その他・・・1件

質問4・駐車場を利用した感じは？

- 問題ない・・・34件　97.1%（96.2%）
- 不便・・・1件　2.9%（3.8%）



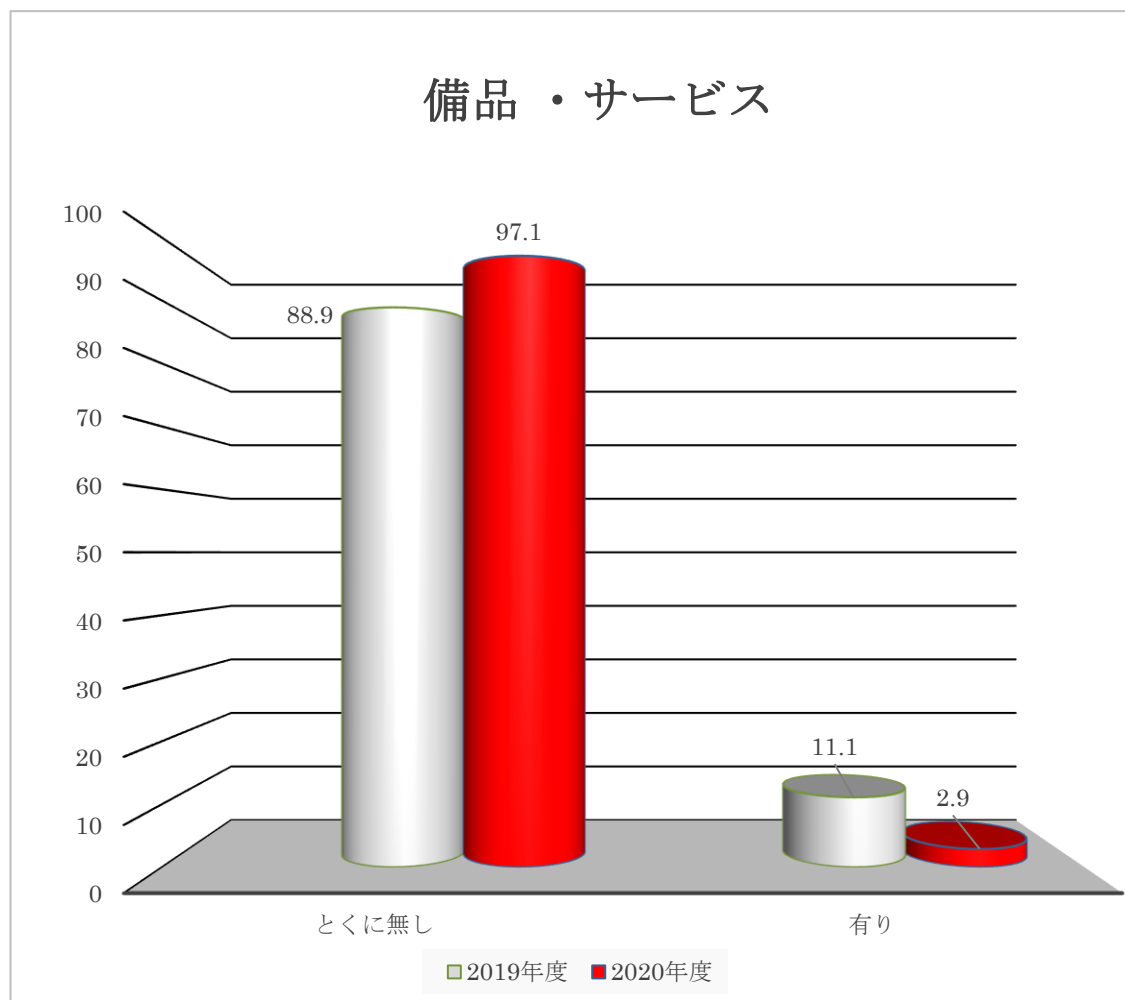
「不便」の意見

- ・道路を挟んだ臨時駐車場に大型バスを駐車出来ないこと。

質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・34件 97.1% (88.9%)

有り・・・・・・・・・・1件 2.9% (18.0%)



「有り」ご意見

- ・w i f i のカバー範囲が狭い。ネット環境が改善されるとありがたい。

「とくに無し」ご意見

- ・コロナ対策の消毒液、ウェットティッシュ、非接触体温計があり、助かりました。
- ・ロビーの倉庫にある長机で、使用できない（故障）ものがあった。
- ・W i f i を無料にしてほしい。
- ・パイプ椅子の座面がナナメのものがあった。

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・新型コロナの影響で利用の制約があったが、いろいろ対応していただきありがとうございました。
- ・立地上、公共交通機関が不足気味に感じる、自家用車がない人にとっては足を運びにくい。
- ・学校が利用する場合は、利用料の減免を希望します。
- ・コロナ禍の中で開催を迷ったが、テルサの感染予防対策がきちんと出来ており、開催してよかった。
- ・発表会で初めての利用だったが、スタッフの方に丁寧に説明して頂いたり、当日もサポートしてもらって、ありがたかった。
- ・2Fホワイエが暑かった。
- ・準備期間が短い中での開催となったが、ご担当者には丁寧に対応いただき、感謝申し上げます。
- ・利用人数が少ない場合は、主催者側で配置する駐車場誘導員は不要としてほしい。また、必ず誘導員を配置しなければならないのであれば、施設専属の警備員を有料で配置することとしてはどうか。
- ・リハーサル室のパイプイスに破れているものがあった。
- ・楽屋入口が施設利用時間より早めに開けてもらえることは、とてもありがたい。
- ・新型コロナの対応が素晴らしかった。
- ・毎年利用しているが、予約が遅れるとすでに希望日が埋まってしまうことが、最近多い。
- ・コロナの中、制約の範囲内で発表会をすることが出来、生徒・保護者も大変喜んでおりました。

この他、お礼の言葉も多数いただきました