

平成25年度ホールアンケート結果報告

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

3. 回収率

返信数 61 件 ÷ 発送数 84 件 = 72.6%

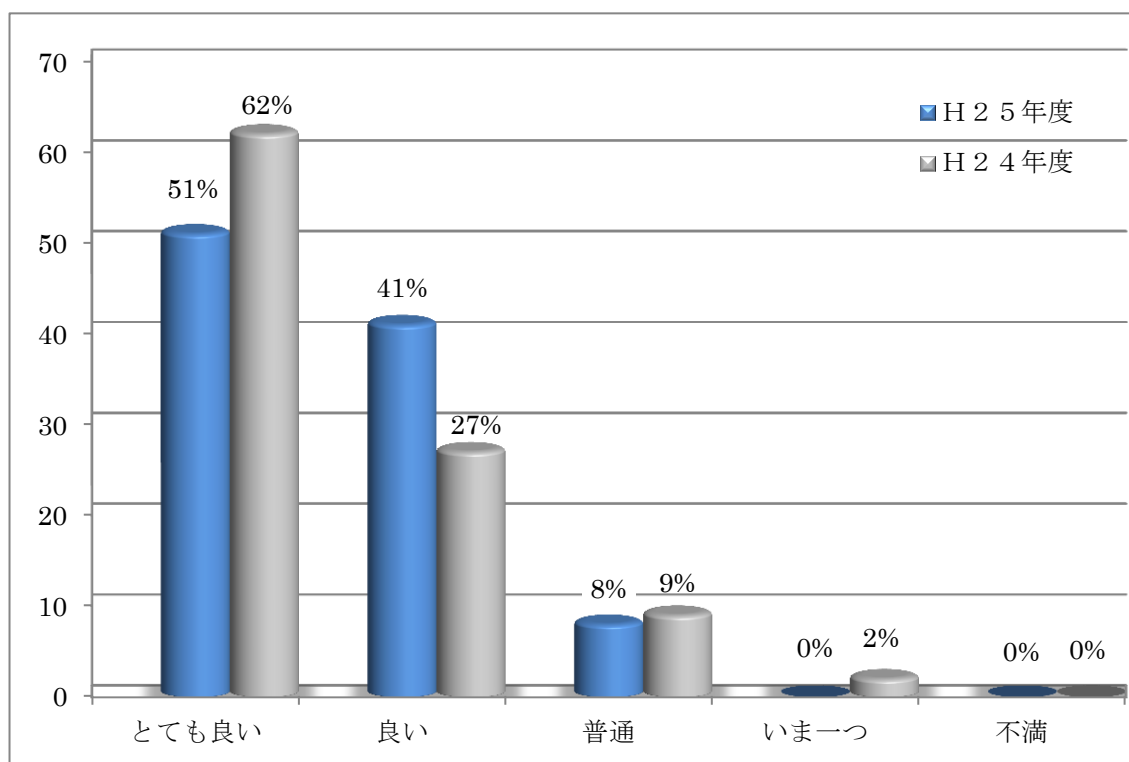
発送先は別紙リスト参照

4. 結果 (カッコ内は平成24年度)

質問1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	31件	51%	(39件62%)
良い	25件	41%	(17件27%)
普通	5件	8%	(6件9%)
いま一つ	0件	0%	(1件2%)
不満	0件	0%	(0件0%)

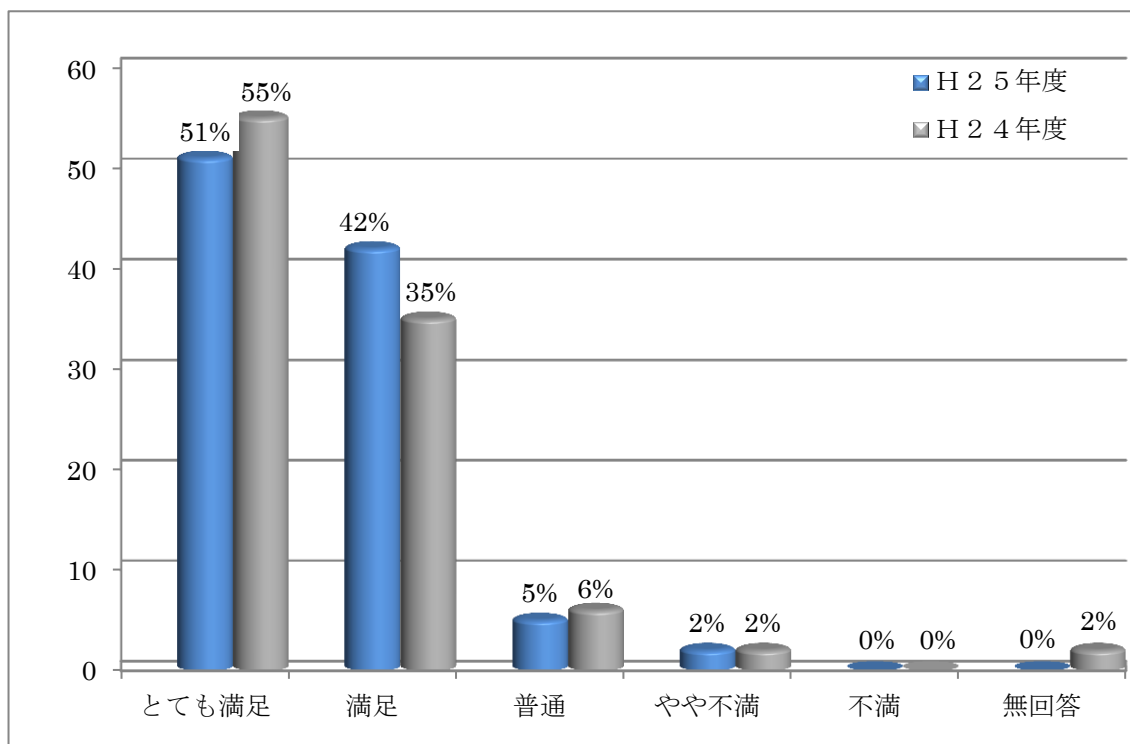
職員の対応



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足・・・31件51%（35件55%）
 満足・・・・・・・・26件42%（22件35%）
 普通・・・・・・・・3件 5%（ 4件 6%）
 やや不満・・・・・・・・1件 2%（ 1件 2%）
 不満・・・・・・・・0件 0%（ 0件 0%）
 無回答・・・・・・・・0件 0%（ 1件 2%）

満足度



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください、複数回答可（カッコ内24年度）

無料駐車場がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・36件（32件）
 収容人数・ステージの大きさがイベントに合っている・・・22件（37件）
 設備、控室の使い勝手が良い・・・・・・・・・・・・・・・・16件（15件）
 立地・交通の利便性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15件（14件）
 例年使用しており慣れている・・・・・・・・・・・・・・9件（5件）
 スタッフの対応が良い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3件（6件）
 2年前から予約が可能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3件（4件）
 使用料が予算に合っていた・・・・・・・・・・・・・・・・2件（4件）
 日程とホール空き日が合致した・・・・・・・・・・・・・・1件（2件）

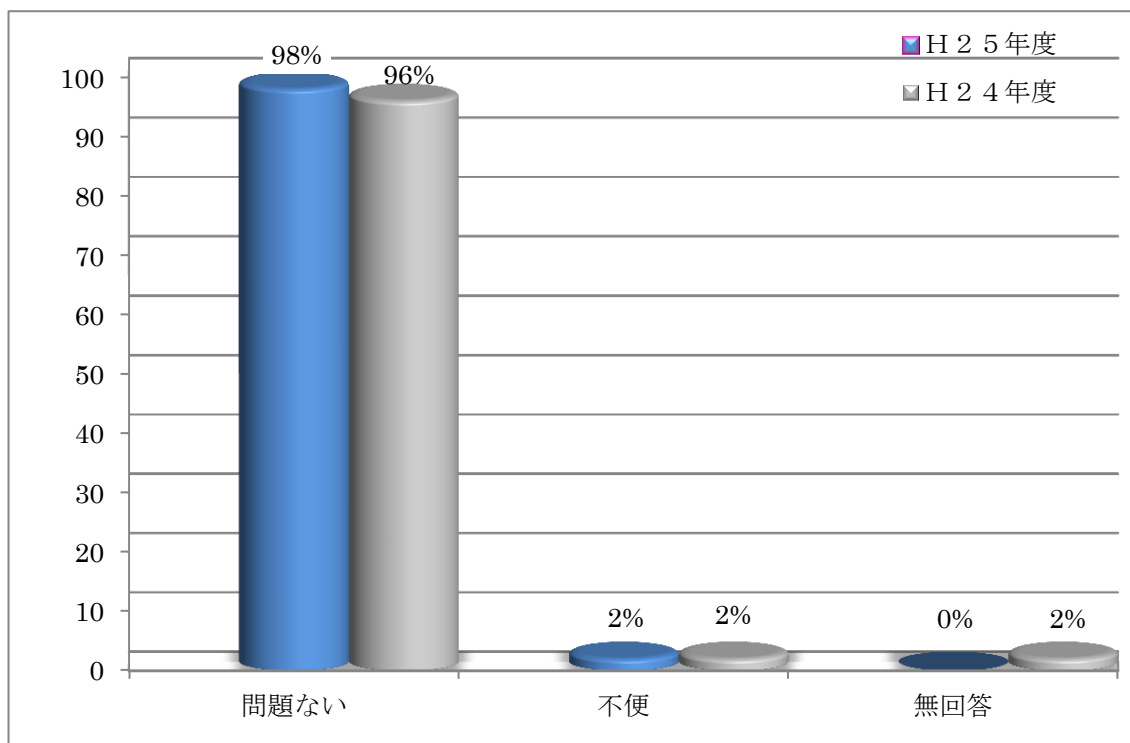
質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・60件98%（59件93%）

不便・・・1件2%（3件5%）

無回答・・・0件0%（1件2%）

駐車場



「不便」の意見

- ・駐車場の整理員を、主催者で用意しなければならない点

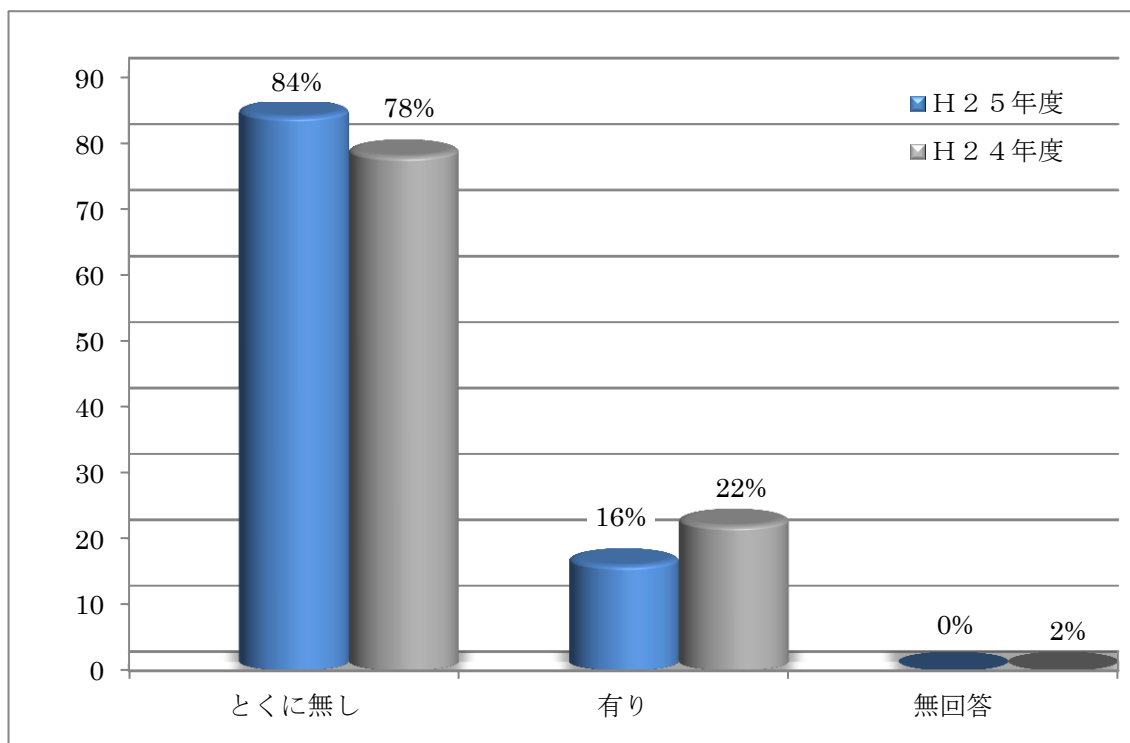
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・51件84%（49件78%）

有り・・・10件16%（14件22%）

無回答・・・0件 0%（0件 0%）

備品・サービス



「有り」の意見

- ・楽屋口のコインロッカーの数が少ない
- ・事務室で前売り券を販売してほしい。
- ・楽屋廊下に設置してあるコインロッカーの数が少ない（2件）
- ・客席通路の床が劣化し、軟化している部分があるので修理してほしい。
- ・他者がホールを利用している日でも、リハーサル室の貸出をしてほしい。
- ・録音設備を標準にしてほしい。
- ・お茶っ葉の販売をしてほしい。
- ・リハーサル室と舞台袖の通路が不便。
- ・使用料が高い。

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・駐車場と施設を移動する際、車道を横切ることになるので、横断歩道表示をしてみてはどうか。
 - ・主催者は8時～利用可能にしてほしい。
 - ・調律や照明（の手配）も一緒をお願いしたい。
 - ・公共交通手段の整備を希望します。
 - ・利用料が高い。
- ・このほか、お礼の言葉を多数頂きました。